



Soundpad RU

<https://soundpad.ru>

Версия: 1.2

Soundpad

Часто задаваемые вопросы

Это документация по программному обеспечению «Soundpad». Она поможет при решении каких-либо возникших проблем при его использовании.

Как я могу воспроизводить звуки для себя и для других одновременно?

Это уже установлено по умолчанию, но также можно настроить другой режим воспроизведения. Режим воспроизведения можно изменить, что бы звук передавался только на динамики, или же только на микрофон. Для настройки, перейдите по пути: Воспроизведение ▷ Режим воспроизведения, и выберите нужный режим.

Почему я не слышу никаких звуков?

Если нет никаких проблем в железе устройства, то это может:

Выбрано неправильное устройство для воспроизведения. Пожалуйста, проверьте это, перейдите по следующему пути: Файл ▷ Настройки ▷ Устройства ▷ Устройство воспроизведения и выберите тот, который вы в настоящее время используете.

Возможно, что режим воспроизведения установлен только для микрофона. Измените режим воспроизведения с помощью первого значка в строке состояния по умолчанию (динамики и микрофон) или только динамики.

Громкость динамиков слишком низкая или приглушенная. Вы можете настроить его с помощью ползунка громкости в правом верхнем углу окна.

Почему другие пользователи не слышат моих звуков?

Запустите Soundpad и проверьте состояние программы: Файл ▷ Устройства. Индикатор должен быть зеленым, это говорит о том, что Soundpad настроен правильно и готов к работе, в противном случае отобразится подсказка, которая даст понять, что случилось и как это исправить.

Если индикатор зеленый, но проблема еще осталась, то самая распространенная причина заключается в том, что голосовое приложение использует другое записывающее устройство, чем то, которое настроено в звуковой панели.

Другая причина может заключаться в том, что громкость микрофонного выхода Soundpad слишком мала и не вызывает порог активации передачи голоса голосового приложения. Вы можете попробовать увеличить громкость вывода микрофона Soundpad, перейдите по пути: Файл ▷ Настройки ▷ Аудио ▷ Громкость голоса. Значение по умолчанию: -89dB. Если измеряемая громкость ниже 74 дБ, то звуки могут быть не воспроизводятся в некоторых голосовых приложениях. Вы должны рассмотреть возможность увеличения уровня микрофона в Windows, активируйте MIC Boost, если он доступен и необходим, а затем повторите измерение в Soundpad.

Другой причиной может быть то, что вы не нажали кнопку Push-To-Talk в голосовом приложении.

Наконец, виной тому может быть также режим воспроизведения, когда он настроен на воспроизведение звуков только для динамиков. Как изменить режим, было описано на первой странице данного справочника.

Как изменить громкость выходного сигнала микрофона?

Вы можете настроить громкость, при которой другие пользователи будут слышать ваши звуки. Перейдите по следующему пути: Файл ▷ Настройки ▷ Аудио ▷ Нормализация громкости.

Рекомендуется, чтобы вы измеряли громкость своего голоса с помощью встроенного устройства, проверьте и то, что вы используете динамическую регулировку громкости. Это обеспечит то, что ваш звуки воспроизводятся так же громко, как и ваш голос, независимо от того, насколько громкий или тихий звук выбранного файла.

Как отключить подавление эха?

Soundpad не обеспечивает подавление эха, как это делают большинство голосовых программ. Например, если вы начнете измерение голоса на ноутбуке с активными динамиками и встроенным микрофоном, то каждый звуковой выход на экране динамики будут захвачены микрофоном и также воспроизводиться. В результате повышается уровень шума.

Выключите или приглушите громкость в главном окне Soundpad, а затем выполните измерение голоса.

Почему не работают горячие клавиши?

Механизм безопасности Windows блокирует любые горячие клавиши, если активное окно имеет более высокий приоритет, чем Soundpad. Это означает, что если Soundpad запускается в пользовательском режиме, а игра-в режиме администратора, то Windows не будет отправлять никакие нажатия клавиш из игры в Soundpad.

Чтобы обойти это ограничение, вы должны запустить Soundpad от имени администратора.

Почему я не могу перетащить файлы в Soundpad?

Это происходит, если вы запускаете Soundpad от имени администратора, в то время как файловый проводник работает в режиме пользователя, то есть без прав администратора. Windows запрещает перетаскивание файлов в программу в таких случаях.

Просто перезапустите Soundpad, он будет запущен в режиме пользователя и перетаскивание будет работать корректно.



Все еще остались вопросы?

Обратитесь в поддержку

support@soundpad.ru

Осуществляется поддержка русскоязычных пользователей Soundpad.